TERMOS E CONDIÇÕES DA LICENÇA DE USO DO SOFTWARE

Os “Termos e Condições da Licença de Uso do Software” (**TERMO**) é um acordo legal entre a pessoa física ou jurídica (o “**LICENCIADO**”) e a **EADSIMPLES CONSULTORIA E DESENVOLVIMENTO LTDA - ME**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 25.152.328/0001-54, com escritório na cidade de Curitiba, Rua: Maestro Carlos Frank 2460 no 1 andar, CEP: 81750-400, doravante denominada simplesmente “**LICENCIANTE**”, única e exclusiva proprietária do **SOFTWARE DE ENSINO A DISTÂNCIA PLATAFORMA EADSIMPLES** (ora em diante denominado simplesmente “**SOFTWARE**”), e das marcas, nomes e do domínio associado à marca.

IMPORTANTE: Ao iniciar o uso do **SOFTWARE** e aceitar este **TERMO**, o cliente estará automaticamente aderindo e concordando aos **TERMO** e condições deste contrato.

A utilização do **SOFTWARE**, mesmo que parcial ou a título de teste, indica que o **LICENCIADO** está ciente dos **TERMOS** e concordando com os mesmos.

Em caso de discordância dos **TERMOS** aqui apresentados, a utilização do **SOFTWARE** deve ser imediatamente interrompida.

1. DEFINIÇÕES DE ACEITE DOS TERMOS E CONDIÇÕES.

1.1. O **LICENCIADO** declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes do presente **TERMO**, constituindo este instrumento o acordo completo entre as partes. Declara, ainda, ter lido, compreendido e aceito todos os termos e condições deste instrumento.

1.2. A partir do momento em que o **LICENCIADO** aceitar este **TERMO**, seja em período de avaliação ou na contratação do **SOFTWARE**, de forma eletrônica através de formulário próprio da **LICENCIANTE,** as disposições aqui constantes regerão a relação entre a **LICENCIANTE** e o **LICENCIADO**. A **LICENCIANTE** poderá, a qualquer tempo, alterar este **TERMO** ao seu exclusivo critério. O **LICENCIADO** será comunicado previamente sobre as alterações e poderá consultar quaisquer alterações no presente **TERMO** por meio do endereço eletrônico: www.eadSimples.com.br

1.3. O **LICENCIADO** se declara ciente de que as operações que corresponderem à aceitação, serão registradas nos bancos de dados da **LICENCIANTE**, juntamente com a data e hora em que o aceite foi manifestado pelo **LICENCIADO**, podendo tal informação ser utilizada como prova da aceitação da opção pelo **LICENCIADO**, independentemente de outra formalidade.

1.4. No caso de discordância dos termos aqui apresentados, a utilização do **SOFTWARE** deverá ser imediatamente interrompida

2. SOBRE O USO DO SOFTWARE - OBRIGAÇÕES E DEVERES.

2.1. Este CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE (TERMO) representa a prova de LICENÇA DE USO e deve ser tratado como propriedade valiosa.

2.2. A Concessão da LICENÇA DE USO: O LICENCIANTE, proprietário dos direitos do software objeto deste contrato, neste ato e pela melhor forma de direito, outorga a LICENCIADA uma LICENÇA DE USO, em caráter não exclusivo e não transferível, para utilização na forma de código objeto, do programa de computador, objeto desta LICENÇA DE USO, disponibilizado a LICENCIADA para que o utilize via internet, respeitando os termos constantes desta LICENÇA DE USO.

2.3. **DA LICENÇA**: O **SOFTWARE** será disponibilizado pela **LICENCIANTE** para utilização do **LICENCIADO** através da internet, mediante o envio de login e senha, gerados no momento da criação do ambiente virtual de ensino. Para que o **LICENCIADO** possa utilizar o **SOFTWARE** se faz necessário que tenha conhecimento em navegação na internet e conexão mínima de 1 MB dedicada ao dispositivo.

2.4. **DA DISPONIBILIDADE**: Em caso de suspensão de serviços temporária por motivos de força maior, alheios à vontade da **LICENCIANTE** por período superior a 6 horas diárias (Downtime), por circunstâncias que não sejam inadimplemento do **LICENCIADO**, à **LICENCIANTE** se comprometerá a bonificar o **LICENCIADO** por isenção de tarifa no valor proporcional ao tempo em que o serviço permanecer fora do ar.

2.5. **DO SLA**: A **LICENCIANTE** se compromete em manter o **SOFTWARE** online ininterrupto, com o SLA mínimo de 99% de disponibilidade mensal. Caso o sistema fique indisponível acima do limite aqui ajustado, poderá o **LICENCIADO** efetuar a rescisão de contrato, sem qualquer tipo de multa.

2.6. **DOS ACORDOS ENTRE AS PARTES**: A **LICENCIANTE** não será responsável por contratos/acordos que façam durante a vigência ou mesmo após o encerramento deste instrumento, entre o **LICENCIADO** e seus clientes e/ou aluno, por perdas financeiras e/ou indenizações de qualquer espécie, por danos comerciais, especiais, acidentais, consequenciais, por uso indevido do software e outros diretos ou indireto. A **LICENCIANTE** poderá agir quando comprovado desinteresse da **LICENCIADA** na resolução de conflitos, podendo estornar pagamentos de alunos, suspender ou cancelar a conta e bloquear saldos por até 180 dias para garantir reembolsos por fraudes, falsas promessas ou quando viole qualquer lei aplicável.

2.7. **DO CONTEÚDO:** A **LICENCIANTE** não fará a criação, edição ou divulgação de qualquer conteúdo do **LICENCIADO**, sendo de total responsabilidade do **LICENCIADO** a vinculação e divulgação dos mesmos.

2.8. **DO DIREITO AUTORAL:** Fica proibido a publicação de conteúdo que não seja de propriedade autoral e/ou intelectual do **LICENCIADO** ou que não tenha a concessão e/ou autorização legal do proprietário dos direitos autorais, sendo passível de remoção sem aviso prévio, havendo ou não reclamação válida comprovada por terceiros sobre a detenção dos direitos autorais do conteúdo publicado.

2.9. **DO CONTEÚDO PUBLICADO:** O **LICENCIADO** fica proibido de publicar ou veicular o conteúdo que:

- Infrinja os direitos autorais ou outros direitos de terceiros (por exemplo, marca registrada, direitos de privacidade etc.);
- É sexualmente explícito (por exemplo, pornografia) ou proposta de natureza sexual;
- É odioso, difamatório ou discriminatório ou incita o ódio contra qualquer indivíduo ou grupo;
- Promove ou apoia grupos de terror ou ódio;
- Explora menores;
- Descreve atos ilegais ou violência extrema;
- Fornece instruções sobre como montar dispositivos explosivos / incendiários ou armas de fogo caseiras / improvisadas;
- Descreve drogas ilegais, narcóticos, tóxicos bem como qualquer substância ilícita que dependa de prescrição médica;
- Descreve crueldade animal ou violência extrema contra animais;
- Promove esquemas de negócios fraudulentos ou duvidosos ou propõe uma realização ilegal;
- Apresenta alegações falsas ou enganosas sobre a segurança da vacinação;
- Descreve promessas falsas de ganho financeiro fácil;
- Ludibria, engana com falsas promessas ou garantias tais como ganhos financeiros rápido, pirâmides, marketing multinível, oportunidade de emprego, loterias e jogos de azar;
- Descreve ou incentiva a automutilação; ou viole qualquer lei aplicável.

2.10. **A LICENÇA DE USO DO CONTEÚDO:** O **LICENCIADO** concede a **LICENCIANTE** uma licença mundial, não exclusiva, sublicenciável e transferível para usar esse conteúdo (incluindo para reproduzir, distribuir, exibir e executar) em relação ao Serviço e aos negócios da **LICENCIANTE**. A licença de uso será válida enquanto existir interesse entre partes de permanecer com a licença e o serviço e não concede ao **LICENCIANTE** a propriedade do conteúdo do **LICENCIADO**.

2.11. **DO USO INDEVIDO**: Fica terminantemente proibida a utilização do **SOFTWARE** fora das condições estabelecidas neste **TERMO**. Traduzir, fazer engenharia reversa, fazer a descompilação do **SOFTWARE**, copiar imagens, códigos ou quaisquer partes do **SOFTWARE** para utilização fora dele. Alugar, arrendar, atribuir ou transferir o produto

licenciado, modificar o produto ou mesclar todas ou qualquer de suas partes com outro programa, remover ou alterar qualquer aviso de copyright, marca registrada, ou outro aviso de direitos de propriedade colocados no **SOFTWARE** ou em parte do mesmo. Em nenhuma hipótese o **LICENCIADO** terá acesso ao código fonte do **SOFTWARE** ora licenciado, por este se tratar de propriedade intelectual do **LICENCIANTE**.

2.12. **DOS RECURSOS**: Os recursos disponíveis e funcionalidades existentes no **SOFTWARE**, o **LICENCIADO** poderá encontrar a lista e descrição completa no endereço eletrônico: www.eadSimples.com.br

2.13. **DO SUPORTE**: A **LICENCIANTE** disponibilizará suporte técnico e comercial com relação às dúvidas, sugestões e orientações sobre as funcionalidades ativas no **SOFTWARE**, de Segunda a Sexta-feira das 09:00 às 18:00hs (horário de Brasília), não havendo atendimento aos Sábados, Domingos e Feriados. Os canais de atendimento estão disponíveis no site:www.eadSimples.com.br/suporte. O Suporte técnico fornecido pela **LICENCIANTE** não abrange a conexão com a internet, rede interna ou computadores do **LICENCIADO**.

2.14. Não haverá comunicação direta entre os alunos do **LICENCIADO** e o **LICENCIANTE**.

2.15. O **SOFTWARE** é disponibilizado pelo **LICENCIANTE** para utilização da **LICENCIADO** via internet. Para que o **LICENCIADO** possa utilizar o **SOFTWARE** se faz necessário que o mesmo esteja devidamente instalado e mantido hospedado em um servidor de internet do **LICENCIANTE**. **A LICENCIADA** precisa obedecer ao plano escolhido e suas condições ou seu serviço será cortado.

3. VALORES E CONDIÇÕES DOS PLANOS.

3.1. **DO PLANO GRÁTIS**: A **LICENCIANTE** disponibilizará uma versão limitada, gratuita do **SOFTWARE**, podendo a **LICENCIADA** utilizar a ferramenta gratuitamente respeitando os limites impostos no plano. O **PLANO GRÁTIS** é uma assinatura mensal e deve ser renovado todo mês para se manter ativo/válido.

3.2. Caso o **LICENCIADO** desrespeite os limites do seu plano, estará sujeito a suspensão temporária da página sem aviso prévio.

3.3. **DO UPGRADE/DOWNGRADE**: O **UPGRADE** de plano poderá ser solicitado a qualquer momento. Para **DOWNGRADE** será necessário reduzir o espaço em disco de arquivos/vídeos se o novo plano escolhido for menor do que o espaço em atual ocupado, bem como desativados os recursos que não estejam contemplados no novo plano e estavam no plano original.

3.4. **DO CONGELAMENTO**: A **LICENCIANTE** guardará os dados e continuará disponibilizando atualizações e manutenções para o **SOFTWARE** do **LICENCIADO**, pelo período que for necessário, através de cobrança do valor equivalente a **1/3 (um terço) do valor vigente do plano contratado** (o **SOFTWARE** ficará inacessível para os alunos no período em que estiver congelado e acessível para os administradores e professores). Condição válida para todos os planos MENSAL FLEX.

3.5. **DAS FORMAS DE PAGAMENTO**: Será aceito as formas de pagamento por cartão de crédito, boleto bancário, pix e pagamento via transferência bancária.

4. DESATIVAÇÃO DO SERVIÇO - PRAZOS.

4.1. **DA SUSPENSÃO**: A **LICENCIANTE** poderá fazer a **SUSPENSÃO** do serviço prestado, em caso de inadimplência do **LICENCIADO** após **7 (sete) dias corridos** do não pagamento de qualquer inscrição, mensalidade ou fatura; o **LICENCIADO** será notificado no prazo de até 1 mês após a constatação dos débitos e não havendo a quitação das faturas em atraso, o mesmo será levado à protesto nos órgãos de proteção ao crédito.

4.2. **DA EXCLUSÃO**: A **LICENCIANTE** fará a **EXCLUSÃO** definitiva do **SOFTWARE** do **LICENCIADO** após aguardar o prazo de **30 (trinta) dias corridos** do não pagamento referente a mensalidade ou qualquer fatura ou renovação do plano. Para contas no **período gratuito de testes**, o prazo para a exclusão definitiva ocorrerá a qualquer momento se identificado inatividade no uso do **SOFTWARE** ou no caso de uso, até o prazo final para testes.

5. DIVERSOS

5.1. As partes contratantes deverão manter sigilo e ética profissional das informações e atividades, tomando todas as medidas cabíveis para que tais informações somente sejam divulgadas a aquelas pessoas

que dela dependem para execução dos serviços a menos que haja autorização prévia para divulgação.

5.2. O **LICENCIANTE** pode divulgar o site, nome e logo da **LICENCIADA**, a seu critério, com intuito de tornar melhor e mais abrangente a divulgação do site e marca da **LICENCIADA**.

5.3. O **LICENCIANTE** poderá utilizar os dados cadastrais fornecidos pela **LICENCIADA** (Pessoa responsável pelo contrato e não os alunos da **LICENCIADA**) para envio de malas diretas e correspondências, através de qualquer meio, bem como utilizá-los de outras formas lícitas.

5.4. A **LICENCIADA** é integralmente responsável pelas informações inseridas no **SOFTWARE**, pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização de seus usuários.

5.5. O **LICENCIANTE** ou seus REPRESENTANTES, em hipótese alguma serão responsáveis pelo conteúdo (informações, senhas, backups, cópias de informações, etc) de qualquer **SOFTWARE**, não sendo, portanto, estas informações revisadas em momento algum.

5.6. A responsabilidade pelas informações de cada **SOFTWARE** é sempre de cada **LICENCIADA**.

5.7. Em caso de suspensão de serviços temporária por motivos de força maior a do **LICENCIANTE** (downtime) por período superior a 6 horas, por circunstâncias que não sejam inadimplemento da **LICENCIADA**, o **LICENCIANTE** se compromete a bonificar a **LICENCIADA** por isenção de tarifa no valor proporcional ao tempo em que o serviço permanecer ocioso.

5.8. Em hipótese alguma o **LICENCIANTE** será responsável por lucros cessantes, indenizações de qualquer espécie, danos comerciais, especiais, acidentais, consequenciais ou outros diretos ou indiretos.

5.9. O **LICENCIADO** desde já concorda com modificações, implementação de novos recursos, ou ferramentas, ou melhorias ou correções no modelo de **SOFTWARE** que utiliza, ficando a critério do **LICENCIANTE** o gerenciamento e aprovação destas modificações no **SOFTWARE**.

5.10. A instalação das atualizações no modelo padrão é feita pelo **LICENCIANTE** de forma automática no **SOFTWARE**.

5.11. O **LICENCIADO** desde já concorda que em casos de customizações em que o modelo padrão é alterado, DEIXARÁ DE RECEBER ATUALIZAÇÕES FUTURAS, sendo de responsabilidade do **LICENCIANTE** apenas em manter a Plataforma em pleno funcionamento, livre de bugs ou inserindo correções que esteja impedindo o funcionamento normal da Plataforma.

6. VIGÊNCIA E RESCISÃO DO CONTRATO.

6.1. **DO PRAZO:** Este contrato tem prazo indeterminado, podendo qualquer das partes rescindir, independente de motivo, como trata-se de uma plano pós-pago o **LICENCIADO** deverá realizar o pagamento proporcional do mês que ocorrer o encerramento, sob pena de multa, juros e protestos no caso de não pagamento.

6.2. O prazo para utilização do SOFTWARE é definido por tempo indeterminado, ou seja, a LICENCIADA pode utilizar o SOFTWARE pelo tempo que desejar, devendo durante o tempo que estiver utilizando o SOFTWARE se manter adimplente com o pagamento mensal de sua utilização.

6.3. **DA RESCISÃO**: O presente **TERMO** poderá ser rescindido entre as partes nas seguintes hipóteses:

- por inadimplemento do **LICENCIADO**;
- extinção da empresa por motivo de falência;
- por aplicação de fraudes ou falsas promessas;
- descumprimento de qualquer cláusula ou condição;
- por comunicação formal por e-mail informando o motivo ou por sigilo e não havendo nenhuma solução que possa ser aplicada;

- por desistência (seguindo a orientação do código de defesa do consumidor) **até 7 (sete) dias corridos**, contados da data do recebimento do formulário de contratação, com o reembolso do valor pago, se houver.

6.4. **DO BACKUP**: No encerramento do serviço, os dados do **LICENCIADO** poderão ser baixados através de arquivo excel nas respectivas áreas: **usuários**, **vendas**, **transações**, **matrículas, provas**, **desempenho de acesso no curso** e **listas de e-mails** até a data final de contratação. O **LICENCIANTE** poderá armazenar os dados por até **30 dias** após o encerramento, antes da exclusão definitiva dos servidores do **LICENCIANTE** e também não será responsável pelo backup dos arquivos, que deverá ser feito exclusivamente pelo **LICENCIADO** dentro do prazo final de contratação.

6.5. **DA RECUPERAÇÃO DE DADOS**: Para a recuperação de arquivos após encerramento do contrato e antes do prazo final de 30 dias, o **LICENCIADO** deverá solicitar ao financeiro da **LICENCIANTE** fatura de pró-rata referente os dias necessários para o backup.

7. CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS.

7. **DA CONFIDENCIALIDADE**: As partes (o **LICENCIADO** e a **LICENCIANTE**) se obrigam a manter o mais absoluto sigilo no período de 5 anos após o encerramento do contrato com relação a quaisquer dados, em especial aqueles de titularidade do consumidor final, informações, materiais, pormenores, inovações, segredos comerciais, marcas, estratégias, relatórios, criações, designs, layouts, especificações técnicas e comerciais, dentre outros, que, diretamente ou através de seus empregados e/ou prepostos, venham a ter acesso, conhecimento ou que venha a lhe ser confiado durante e em razão do presente instrumento. Comprometem-se, outrossim, a não revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que nenhum de seus funcionários e/ou prepostos faça uso desses dados de forma indevida.

7.1. DAS RESPONSABILIDADES: A **LICENCIANTE** não se responsabiliza por práticas maliciosas ou pelo mau uso de conteúdo de outros sites, bem como por falhas na segurança de dados ou ilegalidades cometidas por terceiros, sejam estes parceiros comerciais ou não, assim nos comprometemos a oferecer o melhor em termos de segurança aos serviços oferecidos, aplicando metodologias designadas como melhores práticas e adotando providências disponíveis em prol da segurança da informação. O **LICENCIADO** se compromete a manter seus dados cadastrais sempre atualizados, informando eventuais mudanças nos dados de Pessoa Física ou Jurídica, dados endereço, telefone, email etc.

7.2. **DA COLETA DE INFORMAÇÕES**: Para alguns serviços, a **LICENCIANTE** coleta dados indispensáveis ao funcionamento das aplicações, como nome e CPF (ou Razão Social e CNPJ, no caso de Pessoas Jurídicas), endereço, e-mail, telefones para contato, entre outros. O titular para prosseguir deverá conceder estas informações. A **LICENCIANTE** pode, ainda, coletar e armazenar informações sobre a navegação do titular, como endereço IP, páginas acessadas, tempo de permanência e características de dispositivos móveis. Informações de outras fontes, cadastros de parceiros também podem ser somados à nossa base de dados.

7.3. **DOS COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS SEMELHANTES:** A **LICENCIANTE** pode se utilizar de cookies e tecnologias semelhantes, que são pequenos pacotes de dados enviados para o navegador e que ficam armazenados no dispositivo. Estes permitem entender melhor o comportamento dos usuários, informando quais páginas e conteúdos de nossos sites foram visitados, além de contribuir para a eficácia na distribuição de conteúdo.

7.4. **DO USO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS:** As informações coletadas durante a navegação permitem a oferta customizada de nossos serviços, o estudo de preferências e, consequentemente, uma experiência de navegação mais próxima dos interesses de cada usuário. A **LICENCIANTE** pode, ainda, usar essas informações para fins de comunicação com seus clientes. Dessa forma, poderão ser enviados avisos e informações de serviços desenvolvidos pela **LICENCIANTE**, podendo estes serem inibidos pelo usuário. As informações também poderão ser usadas em auditorias, análises estatísticas, ciência de dados, desenvolvimento e melhoria de serviços prestados pela empresa.

7.5. **DO ARMAZENAMENTO:** Todos os dados pessoais dos usuários e de navegação são armazenados em bancos de dados próprios e reservados, proporcionando a segurança das informações coletadas.

7.6. **DA LGPD**: Declaram as partes, por este instrumento, que cumprirão com toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n° 12.965/14), Decreto 8.771/2016, Lei Geral de Proteção de Dados — Lei Federal n° 13.709/2018, e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema, reconhecendo que todos os dados pessoais devem ser tratados como Informações Confidenciais, para os fins do presente Contrato.

7.7. **OUVIDORIA:** O site oficial é o canal de atendimento para a apresentação de reclamações, sugestões, solicitações, denúncias e elogios sobre práticas,

procedimentos e processos da empresa, e poderá ser acessado no endereço eletrônico www.eadSimples.com.br

8. DO FORO

8.1 Este **TERMO** será interpretado exclusivamente segundo as leis do Brasil.

- As partes elegem o Foro de Curitiba - PR, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante deste **TERMO**.